

Calamiteitendienst

- Hoogst mogelijke zekerheid
- Reputatie versterkend
- Bij nood help je elkaar

Met de calamiteitendienst van Rensa bent u in staat het hoogste serviceniveau aan uw klant aan te bieden. De calamiteitendienst van Rensa is uniek in de branche. 24 uur per dag, 7 dagen in de week is Rensa bereikbaar om u in geval van een calamiteit een helpende hand te bieden.

Hoe werkt het?

In geval van een calamiteit kunt u de Calamiteitendienst van Rensa bellen. Een calamiteit is een storing in een installatie die kan leiden tot persoonlijke schade of verstoring van een bedrijfsproces. Indien Rensa het benodigde onderdeel op voorraad heeft, zal het onderdeel klaar worden gelegd om af te halen. Het is eventueel ook mogelijk om een koeriersdienst het product op locatie te laten bezorgen.

Wat verwachten we van u?

Ten eerste verwachten we van u, dat u een juiste inschatting maakt of de situatie bij uw klant een echte calamiteit is. Ten tweede, indien u toegang heeft tot de webshop Rensanet, kunt u eerst zelf nagaan of het betreffende onderdeel of artikel op voorraad ligt voordat u de Calamiteitendienst belt. Heeft u geen toegang tot Rensanet of kunt u het artikel niet vinden, dan kunt u natuurlijk de Calamiteitendienst bellen: 0900-METRENSA of 0900 – 63873672.

Wat is uw voordeel?

Een calamiteit is altijd vervelend. Als Rensa vinden we dat het onze plicht is een bijdrage te leveren aan het verhelpen van een calamiteit. Dat mag u wat ons betreft van een groothandel verwachten. De Calamiteitendienst van Rensa geeft u de mogelijkheid de hoogst mogelijke zekerheid aan uw klant aan te bieden en waar te maken.

