

# Servicebalies

- Uitgebreid assortiment service-onderdelen
- Geen onnodig kapitaal in voorraad
- Artikelen afhalen wanneer het u uitkomt

Om u snel en doeltreffend van dienst te kunnen zijn, heeft Rensa op diverse locaties verspreid in Nederland een servicebalie. Op deze balie is een uitgebreid assortiment service-onderdelen van alle grote ketelmerken voorradig. Daarnaast zijn diverse courante onderdelen op voorraad aanwezig, zodat u hier zelf minder voorraad van hoeft aan te houden. Beschouw de Rensa servicebalie dan ook als verlengstuk van uw eigen magazijn!



## Hoe werkt het?

Onze servicebalies beschikken over een ruime voorraad en zijn ingericht volgens het afhaalprincipe. U hoeft dus niet zelf naar de juiste onderdelen te zoeken, maar geeft direct bij de medewerker aan welk artikel u nodig heeft. De baliemedewerker stelt uw bestelling vervolgens direct voor u samen, zodat u nooit lang hoeft te wachten. De balies van Rensa worden 's nachts bevoorrad. Ligt het gewenste artikel niet op de balie maar in het Centraal Magazijn? Dan zorgen wij ervoor dat het 's nachts afgeleverd wordt op de balie. Zo kunt u de volgende morgen direct het artikel ophalen en aan de slag.

Iedere servicebalie kent een Weekendservice- & Calamiteitendienst. Hierbij kunt u ook buiten de gangbare openingstijden tijdens het stookseizoen bij de balie terecht, wanneer u direct een onderdeel nodig heeft. Een aantal van onze balies betreffen een gecombineerde balie met sanitair groothandel Gévier-Dales. Hierdoor kunt u op één en dezelfde servicebalie terecht voor zowel W als S artikelen.

## Wat verwachten we van u?

Het enige wat u hoeft te doen is bij de baliemedewerker aangeven wat u nodig heeft. Om er zeker van te zijn dat een artikel op voorraad is bij de balie van uw keuze, én om u zo snel mogelijk van dienst te zijn, kunt u Rensanet raadplegen of bellen naar de desbetreffende Rensa balie. De baliemedewerker legt het artikel dan alvast voor u klaar. Het enige wat u verder hoeft te doen is het artikel ophalen. Dit alles gaat op rekening, u hoeft dus geen contante betalingen te doen.

## Wat is uw voordeel?

Door slim gebruik te maken van een Rensa servicebalie kunt u zelf uw eigen magazijn efficiënt inrichten. U hoeft geen onnodig kapitaal in voorraad te nemen, want u kunt wanneer het u uitkomt de gewenste artikelen afhalen. En tijdens het stookseizoen kunt u altijd terecht bij Rensa met de Weekendservice- & Calamiteitendienst. U hoeft uw klant dus geen moment in de kou te laten staan!