

# Servicewijzer App

- Slechts één mobiel apparaat nodig
- Direct bestellen
- Actuele voorraad- en prijsinformatie

Met de gratis Servicewijzer App van Rensa, ontwikkeld voor smartphones en tablets die draaien op Android, iOS (Apple) of Windows Phone, kunt u in slechts 4 stappen het benodigde cv-onderdeel vinden en bestellen. Met de App heeft u inzicht in nagenoeg alle type ketels met bijbehorende onderdelen én servicecodes. De App toont exploded views, artikelnummers, bruto- en nettoprijzen, contactinformatie, weekend servicenummers en de beschikbaarheid bij Rensa. Zowel in het centrale magazijn als bij alle Rensa Servicebalies.



## Hoe werkt het?

Het vinden van een onderdeel was nog nooit zo eenvoudig. Via de App kunt u per merk en type cv-ketel eenvoudig ieder onderdeel terugvinden. Gebruik hiervoor de menustructuur om stapsgewijs bij het juiste onderdeel te komen of vul een zoekterm bij de zoekfunctie in. Per cv-ketel is er ook een alfabetische onderdelenlijst van alle beschikbare onderdelen. Weet u niet de exacte benaming van het defecte onderdeel, raadpleeg dan de exploded view van de ketel. Daarmee kunt u herleiden om welk onderdeel het precies gaat. Heeft u het onderdeel gevonden? Dan kunt u dit eenvoudig direct via de App bestellen.

## Wat verwachten we van u?

De App is gratis, maar u dient wel over een smartphone of tablet te beschikken die gebruikt maakt van Android, iOS (Apple) of Windows Phone. De App is vrij te downloaden vanuit Google Play voor Android, de App Store voor iOS en de Windows Store voor Windows Phone. Als u vervolgens na het opstarten bij 'Instellingen' uw Rensanet inloggegevens invult, heeft u direct toegang tot alle informatie van de Servicewijzer App.

## Wat is uw voordeel?

In handzaam formaat heeft u met de Servicewijzer App de beschikking over praktisch alle in gebruik zijnde cv-ketels in Nederland. Waar u vroeger een enorm stapel aan boekwerken nodig had, volstaat nu één mobiel apparaat. Tevens is de informatie altijd actueel en kunt u direct de onderdelen bestellen. Omdat het resultaat telt.