

Weekendservicedienst

- Hogere serviceverlening
- Tevreden klanten
- Reputatie versterkend

Met de weekendservicedienst van Rensa kunt u uw eigen dienstverlening verder uitbreiden. Ondervindt uw klant problemen met zijn installatie in het weekend, maar heeft u het specifieke onderdeel niet op voorraad? Bel dan met de Weekendservicedienst van Rensa. Met ons uitgebreid assortiment service-onderdelen is de kans groot dat u uw klant in het weekend weer van alle warmtecomfort kunt voorzien.

Hoe werkt het?

In geval van nood kunt u tijdens het stookseizoen, als de "r" in de maand zit, gebruik maken van de Weekendservicedienst. Elke Rensa Servicebalie kent een weekendservicenummer. Dit nummer is zowel op www.rensa.nl als in de Prijs- en Servicewijzer te vinden. In samenspraak met de betreffende weekenddienstmedewerker kan afgesproken worden waar en wanneer de onderdelen kunnen worden opgehaald. De weekendservicedienst is beschikbaar op zaterdag van 08.00 uur tot 18.00 uur en op zon- en feestdagen van 10.00 uur tot 18.00 uur.

Wat verwachten we van u?

Met de Servicewijzer App van Rensa heeft u de mogelijkheid om de actuele voorraad informatie in te zien van al onze service-onderdelen. Weet u welk onderdeel u nodig heeft? Kijk dan eerst met de Servicewijzer App of het onderdeel op één van onze Servicebalies of in het Centraal magazijn aanwezig is. Is het onderdeel op voorraad, bel dan met de Rensa Servicebalie in de buurt om verdere afspraken te maken.

Wat is uw voordeel?

Ook in het weekend kunt u de magazijnen van Rensa als die van uzelf beschouwen. In combinatie met ons uitgebreid assortiment service-onderdelen bent u in staat de beste service aan uw klant te bieden. Met de Weekendservicedienst van Rensa hoeft u zich geen zorgen te maken over uw eigen voorraad service-onderdelen en gaat u altijd goed voorbereid het weekend in.

